closr by ValueData

Guía práctica · Edición noviembre 2026

Vende por WhatsApp también cuando ya cerraste

10 buenas prácticas para atender a tus clientes por WhatsApp, y cómo usar closr paso a paso.

Para pymes chilenas que venden por WhatsApp.
Agente de IA · Hecho en Chile.

closr.cl

POR QUÉ ESTA GUÍA

Tus clientes ya te escriben por WhatsApp: el desafío es responderles a tiempo

Las pymes pierden ventas por una razón muy simple: el cliente no espera. Estas tres situaciones se repiten en casi todos los negocios que venden por chat.

Después del cierre

Buena parte de las consultas llega cuando ya nadie está atendiendo.

La espera enfría

Si el cliente espera horas por una respuesta, se va donde le contesten primero.

Seguimiento olvidado

La cotización que nadie volvió a tocar es plata que se quedó sobre la mesa.

SIN RESPUESTA A TIEMPO

Hola, ¿tienen el polerón rojo en talla M? 23:14

¡Hola! Sí, nos queda uno. ¿Te lo aparto? 09:42

Gracias, pero ya compré en otra tienda 09:43

Conversación de ejemplo

CON RESPUESTA AL TIRO

Hola, ¿tienen el polerón rojo en talla M? 23:14

IA ¡Hola! Sí, nos queda uno en talla M. ¿Te lo aparto hasta mañana? 23:14

Sí, porfa 23:15

IA Listo, quedó a tu nombre. Lo retiras mañana desde las 10:00 o te lo enviamos. 23:15

Conversación de ejemplo

EN ESTA GUÍA

1. 10 buenas prácticas 3
2. Cómo funciona closr 5
3. closr paso a paso 6
4. Checklist antes de activar 7
5. Clientes y planes 8
6. Pruébalo 14 días gratis 9

10 BUENAS PRÁCTICAS · 1 A 5

Antes y durante la conversación

1

Ten tu información por escrito

Catálogo con precios vigentes, stock o variantes, horarios, despacho (costos y plazos), medios de pago y políticas de cambio. Si no está escrito, nadie puede responder bien: ni una persona nueva en el equipo ni un agente de IA.

Con closr: subes PDFs, textos o links de tu web y el agente responde con esa información.

2

Responde también fuera de horario

La consulta de las 23:14 es tan real como la de las 11:00. Una respuesta inmediata con la información correcta vale más que una respuesta perfecta al día siguiente, cuando el cliente ya compró en otra parte.

Con closr: el agente responde de noche, fines de semana y feriados, en tu tono.

3

Define cuándo entra una persona

Precios por mayor, reclamos, cambios fuera de política o cualquier caso que necesite criterio. Escribe esas reglas y que todo el equipo las conozca.

Con closr: si el agente no sabe algo o hace falta criterio humano, no improvisa: te pasa la conversación con el contexto.

4

Mensajes cortos y con un siguiente paso

Responde lo que te preguntaron, en pocas líneas, y termina con una acción concreta: «¿Te lo aparto?», el link de pago, la hora de retiro o el link para reservar. Una conversación sin siguiente paso se enfría sola.

5

Muestra el producto

Una foto, el catálogo en PDF o un video corto responden en segundos lo que un párrafo no alcanza a explicar. Ten a mano lo que más te piden.

Con closr: el agente envía fotos, catálogos y videos de tu biblioteca de medios cuando el cliente los pide.

10 BUENAS PRÁCTICAS · 6 A 10

Después de la primera respuesta

6 Ordena a cada cliente por etapa

Nuevo, conversando, cotizando o cerrado. Con las etapas a la vista sabes quién está listo para comprar y a quién le falta algo.

Con closr: la IA lee cada conversación y mueve al contacto a su etapa del embudo.

7 Haz seguimiento con fecha

Cada cotización pendiente es una tarea con día y hora. «Lo veo después» es la forma más común de perder una venta que ya estaba casi cerrada.

Con closr: cuando una conversación queda pendiente, la IA crea la tarea de seguimiento con su fecha.

8 Conoce la ventana de 24 horas

En la API oficial de WhatsApp, durante las 24 horas siguientes al último mensaje del cliente puedes responderle con texto libre. Pasado ese plazo, solo puedes retomar la conversación con una plantilla aprobada por Meta. Meta cobra por los mensajes según su tarifa vigente.

Con closr: retomas conversaciones fuera de la ventana con plantillas aprobadas por Meta.

9 Escribe solo a quien te dio permiso y cuida sus datos

WhatsApp solo permite escribirle primero a quien te dio su número y aceptó recibir tus mensajes, y exige respetar a quien pide no recibir más (política de WhatsApp Business). Pide solo los datos que necesitas y publica tu política de privacidad: la Ley 21.719 trae nuevas obligaciones. Te las explicamos en esta guía.

Con closr: no envía mensajes masivos. Tú eres el responsable de los datos de tus clientes y ValueData actúa como encargado del tratamiento.

10 Revisa tus conversaciones cada semana

Lo que no se supo responder es justo lo que falta en tu información. Agrégalo y la próxima vez la respuesta sale sola.

Con closr: el dashboard muestra cuántas conversaciones entran, cuántas avanzan y dónde se trancan.

Herramienta gratis: tu link de WhatsApp con mensaje y código QR

Úsalo en tu bio, tu web o impreso en el mesón. Sin registro: **closr.cl/generador-link-whatsapp**

CÓMO FUNCIONA CLOSR

Un agente de IA que atiende tu WhatsApp con tu información

No es un chatbot de menú. Responde, ordena y hace seguimiento, y tú decides cuándo entrar.

1

El cliente escribe

Por WhatsApp, a cualquier hora, desde tu número conectado a la API oficial de Meta.

2

El agente responde

Con tu catálogo, precios, horarios y políticas. Envía fotos, catálogos y videos.

3

Ordena y agenda

Mueve al contacto en tu embudo y crea la tarea de seguimiento con su fecha.

4

Te pasa la conversación

Cuando hace falta una persona, con el contexto, para que respondas tú.

Lo que hace

- Responde dudas de productos, precios, stock, horarios y despacho con la información que cargas.
- Envía fotos, catálogos en PDF y videos desde tu biblioteca de medios.
- Mueve a cada contacto a su etapa del embudo y crea tareas de seguimiento.
- Consulta el estado de un pedido en tiendas WooCommerce.
- Pasa la conversación a una persona cuando hace falta criterio humano.

Lo que no hace

- No inventa precios ni condiciones: si no sabe algo, deja la conversación a una persona.
- No envía mensajes masivos.
- Todavía no escucha audios ni lee imágenes.

Tú mandas siempre

Eliges en qué etapas responde la IA, tomas cualquier conversación cuando quieras y cada respuesta queda registrada en la bandeja.

Canales

WhatsApp: disponible

Instagram: en aprobación de Meta

Messenger: próximamente

Estado a noviembre de 2026. Instagram y Messenger se activan en tu cuenta cuando Meta apruebe la integración.

CLOSR PASO A PASO

De tu primera conversación a un WhatsApp ordenado

Te ayudamos a conectar el canal y a dejar listo el agente. Sin consultoría de meses.

1

Crea tu cuenta

En app.closr.cl. Tienes 14 días gratis y no te pedimos tarjeta.

2

Conecta tu número a la API oficial de WhatsApp

Usamos la plataforma oficial de WhatsApp Business de Meta. Te ayudamos a conectar el número y a verificar tu negocio.

3

Carga lo que sabe tu negocio

Catálogo, precios, horarios, políticas y preguntas frecuentes, en PDFs, textos o links de tu web. Suma fotos, catálogos y videos a la biblioteca de medios.

4

Define cómo trabaja el agente

En qué etapas responde la IA y cuándo te pasa la conversación. Responde en tu tono y solo con la información que tú cargaste.

5

Atiende desde la bandeja

Todas las conversaciones en un solo lugar, con el historial de cada cliente. Tomas cualquier conversación cuando quieras y cada respuesta queda registrada.

6

Trabaja el embudo y las tareas

Cada contacto en su etapa, tareas de seguimiento con fecha y negocios ganados o perdidos. Para retomar después de 24 horas, usas plantillas aprobadas por Meta.

7

Mide y afina

El dashboard te muestra cuántas conversaciones entran, cuántas avanzan y dónde se trancan. Lo que el agente no supo responder lo agregas a tu información.

CHECKLIST

Antes de activar el agente, ten esto listo

Sirve con o sin closr: es la información que cualquier persona necesita para atender bien tu WhatsApp.

- [ ] **Productos o servicios**
  Lista o catálogo con precios vigentes.
- [ ] **Stock y variantes**
  Tallas, colores o modelos, o quién lo confirma.
- [ ] **Horarios y dirección**
  Incluye feriados y zonas que atiendes.
- [ ] **Despacho**
  Costos, plazos y con qué empresa envías.
- [ ] **Pagos**
  Medios de pago y tu link de pago o de reserva.
- [ ] **Políticas**
  Cambios, devoluciones y garantías.
- [ ] **Preguntas frecuentes**
  Las 10 que más te hacen, con su respuesta.
- [ ] **Fotos y catálogos**
  De lo que más te piden, listos para enviar.
- [ ] **Quién responde**
  Qué persona toma las conversaciones que deriva la IA, y en qué horario.
- [ ] **Plantillas**
  Para retomar después de 24 horas (cotización pendiente, aviso de stock). Meta debe aprobarlas.
- [ ] **Privacidad**
  Tu política de privacidad publicada y un correo para recibir solicitudes de tus clientes.
- [ ] **Tu link de WhatsApp**
  Con mensaje y código QR, en tu bio, web y local.

Cómo cuida closr los datos de tus clientes

- Política de privacidad alineada a la Ley 21.719 de protección de datos personales.
- La plataforma corre en Microsoft Azure, con cifrado en tránsito y en reposo.
- Los proveedores de IA no usan tus conversaciones para entrenar modelos.
- Tú eres el responsable de los datos de tus contactos; ValueData los trata como encargado, según tus instrucciones.

Detalle en closr.cl/privacidad.

CLIENTES Y PLANES

Negocios que ya atienden su WhatsApp con closr

MOTOS Y CUATRIMOTOS

Kemass

Buin, Región Metropolitana · kemass.cl

Venden vehículos que la gente investiga de noche y por WhatsApp: cilindrada, precio, stock y despacho a regiones. closr responde con el catálogo y las condiciones que ellos cargaron, y deja anotado lo que no sabe para que una persona lo tome en la mañana.

HYROX, FUNCIONAL Y BOXEO

Box Santillana

El Monte, Región Metropolitana · crossfitsantillana.cl

El agente responde horarios y planes, entrega el link para la clase de prueba y ayuda a los alumnos a cambiarse de clase. Cuando alguien necesita a una persona, la conversación pasa al equipo del box.

62 contactos nuevos atendidos por WhatsApp en 30 días (14 de octubre al 13 de noviembre de 2026).

Precios sin letra chica

Prueba 14 días gratis, sin tarjeta. Después, desde 1,5 UF al mes.

Parte

1,5 UF / mes + IVA

- ✓ 1 número de WhatsApp
- ✓ Hasta 100 conversaciones al mes
- ✓ Agente de IA con tu información
- ✓ Embudo simple

Más elegido

Crece

3 UF / mes + IVA

- ✓ Conversaciones ilimitadas
- ✓ Agentes con base de conocimiento
- ✓ Tareas de seguimiento
- ✓ Plantillas aprobadas por Meta

Equipo

6 UF / mes + IVA

- ✓ Todo lo del plan Crece
- ✓ Multiusuario y roles
- ✓ Integraciones a medida
- ✓ Soporte prioritario

Valores en UF, netos (+ IVA). Se factura en pesos al valor de la UF del día de emisión. Los costos de mensajería de Meta son adicionales y se rigen por su tarifa vigente. Detalle en closr.cl/precios.

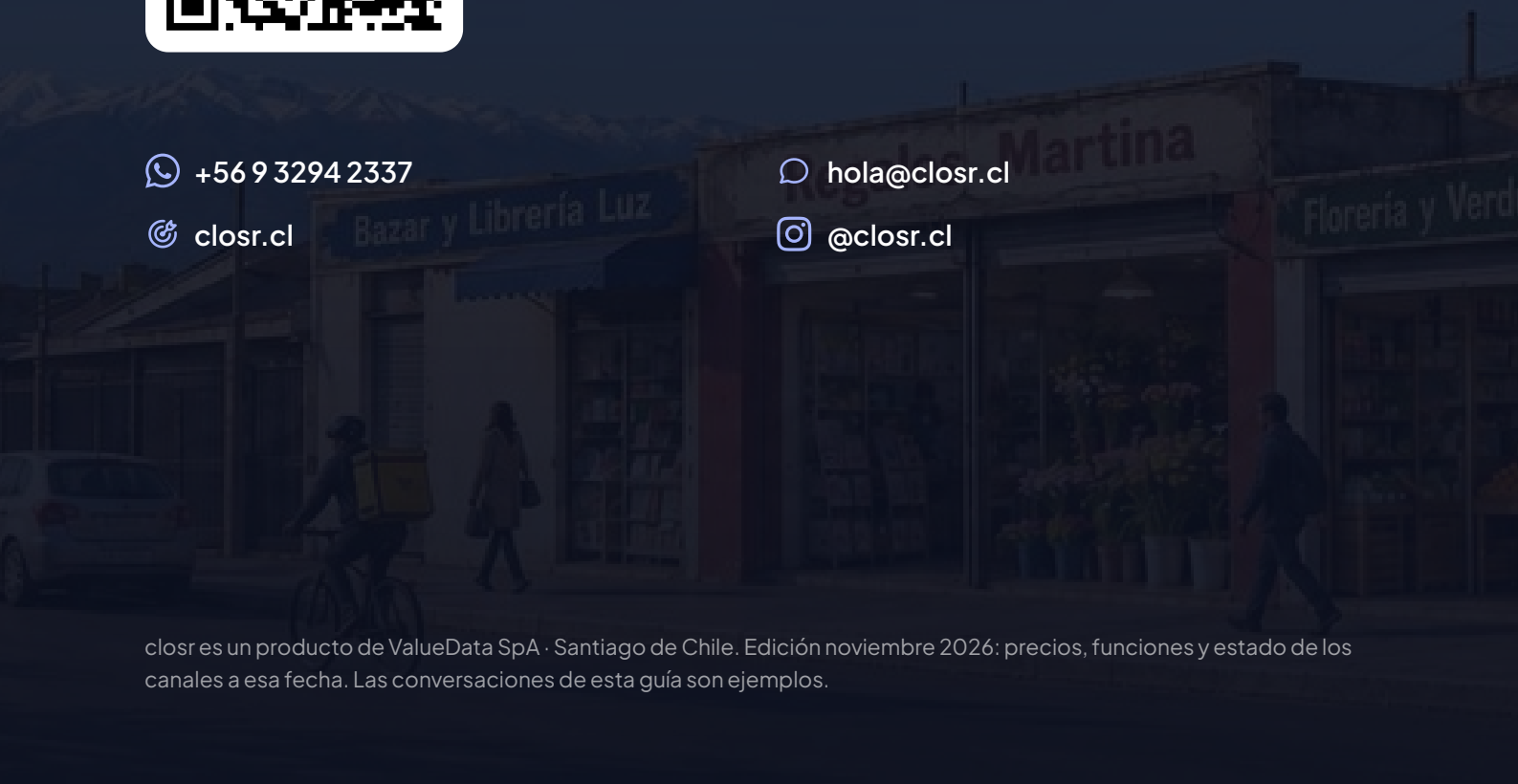
closr

Cierra la próxima venta mientras duermes

Conecta tu WhatsApp, carga tu información y mira cómo responde el agente con tus clientes reales. Si no te sirve, no pagas nada.

Prueba 14 días gratis

Sin tarjeta de crédito. Escanea el código o entra a closr.cl.



+56 9 3294 2337
hola@closr.cl
closr.cl
@closr.cl

closr es un producto de ValueData SpA · Santiago de Chile. Edición noviembre 2026: precios, funciones y estado de los canales a esa fecha. Las conversaciones de esta guía son ejemplos.